



DEK ITALIA S.R.L.

VIA ORVIETO, 12A

00071 POMEZIA RM

Codice fiscale 10168661006 - Partita IVA 10168661006

Iscritta presso il registro delle Imprese con il n° 10168661006

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. **ORDINE E CONFERMA D'ORDINE** Costituisce Ordine, da parte del Cliente verso DEK ITALIA, il preventivo firmato per accettazione. Costituisce altresì Ordine, quello effettuato dal Cliente tramite la piattaforma MrWolf. Costituisce Conferma d'Ordine, da parte di DEK ITALIA verso il Cliente, la e-mail contenente l'Ordine allegato, oppure la Conferma inviata dall'applicativo MrWolf. Fintanto che la Conferma d'Ordine non viene inviata al Cliente, l'Ordine non è da considerarsi valido.
2. **RISERVATO DOMINIO** La merce rimane di proprietà esclusiva di DEK ITALIA fino al totale pagamento dello spettante.
3. **PAGAMENTO** I prezzi verranno indicati su ciascuna conferma d'ordine. Le presenti condizioni generali di vendita regolano ogni singolo contratto di vendita intercorrente tra le parti. Eventuali specifiche deroghe o modifiche alle stesse saranno da concordarsi per iscritto in ogni conferma d'ordine. I pagamenti dovranno essere effettuati con le modalità e le tempistiche pattuite in ogni singolo contratto di vendita (conferma d'ordine). Tutti i pagamenti effettuati in modo difforme da terze parti non autorizzate per iscritto da DEK ITALIA non saranno considerati validi. DEK ITALIA si riserva il diritto di sospendere la consegna della merce, nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento o in caso di pagamento parziale. In tal caso, il Cliente dovrà pagare gli interessi di mora per ritardato pagamento, nonché gli ulteriori costi sostenuti da DEK ITALIA. Il Cliente non potrà iniziare alcuna azione in giudizio se non darà prova di aver eseguito le sue obbligazioni ed in particolare quella relativa al pagamento integrale delle forniture.
4. **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** Nel caso di mancato o parziale pagamento, DEK ITALIA ha il diritto del risolvere il contratto e/o di richiedere la restituzione della merce dal momento in cui dichiarerà di intendere valersi della presente clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod.civ..
5. **TERMINI DI CONSEGNA** Il termine di consegna non è vincolante, per cui DEK ITALIA è esonerata da responsabilità per il ritardo, fatta salva l'ipotesi dell'art. 1229 cod.civ.. La consegna è da considerarsi avvenuta una volta che la merce è stata presa in carico dal vettore. DEK ITALIA si impegna a consegnare la merce, ad eccezione dei seguenti casi:- a) forza maggiore; b) ritardo nella fornitura da parte dei subfornitori; c) modifica dell'ordine richiesta dal cliente; d) mancato o parziale pagamento. Qualora si verifichi uno qualsiasi degli eventi sopra citati, DEK ITALIA si riserva il diritto di sospendere la consegna.
6. **GARANZIA** Il Prodotto è costituito da una base di hardware e di software sviluppati da DEK ITALIA. Per funzionare il Prodotto ha bisogno anche del file di configurazione generato dall'applicativo MrWolf, secondo gli input forniti dal Cliente. I prodotti così definiti sono garantiti su difetti dell'hardware e del software, e nessuna responsabilità è a carico di DEK ITALIA per quanto concerne le logiche di funzionamento, imputabili ad un errato file di configurazione generato dall'applicativo MrWolf a causa di errati input forniti dal Cliente. Sotto le suddette regole, i Prodotti sono garantiti secondo normativa, per clienti con partita IVA, da ogni difetto per 12 mesi dalla data di consegna della merce, a condizione che i difetti riscontrati siano comunicati per iscritto a DEK ITALIA entro i termini di legge e durante il periodo di garanzia così da poterne determinare le cause. Se il Cliente ha necessità/urgenza di ricevere il pezzo di ricambio prima dell'esito delle verifiche effettuate dalla DEK ITALIA, il Cliente dovrà anticipare il prezzo della merce richiesta. Nel caso in cui l'esito delle verifiche confermi l'effettiva difettosità del prodotto, in caso di sua inutilizzabilità il valore pagato dal Cliente verrà restituito dalla DEK ITALIA; ad eccezione di tale ipotesi, la garanzia si limita esclusivamente alla riparazione o sostituzione del materiale risultante viziato o difettoso e non si estende a guasti che potrebbero prodursi in seguito ad installazione irregolare, utilizzo scorretto del prodotto, insufficiente custodia o cause esterne. Le eventuali riparazioni eseguite da terzi senza consenso scritto esonerano DEK ITALIA da qualsiasi pretesa che derivi dall'obbligo di garanzia descritta sopra e da ogni risarcimento per spese di montaggio, smontaggio o risultanti da altri guasti. I prodotti difettosi diventano proprietà della DEK ITALIA e devono essere rispediti franco sede dello stesso. E' esclusa inoltre qualsiasi pretesa per altre responsabilità quali, a titolo esemplificativo, danni per perdita di profitto, perdita di eventuali contratti o per qualsivoglia altro danno patrimoniale diretto o indiretto, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto. La garanzia non si applica in caso di:
 - danni causati da installazione o cablaggi impropri, inclusa alimentazione non corretta;
 - prodotti che sono stati in qualche modo modificati o manomessi;
 - prodotti ai quali sia stata rimossa o cancellata l'etichetta di identificazione;
 - danni causati da fattori esterni (a titolo di esempio: cattiva fornitura elettrica, fulmini, ...)Nel caso di impianti wireless, si fa presente che tale tipologia di connessione è, per definizione, "non garantita", in quanto dipende da numerosi fattori, quali ad esempio, la geometria dell'edificio, le distanze fra i dispositivi, gli spessori e la tipologia dei muri, la posizione della centralina rispetto ai sensori e agli attuatori, ecc. Inoltre, il numero massimo di dispositivi wireless connessi alla stessa rete non può superare le 10 unità, oltre le quali occorre dividere il sistema in più sistemi. Nel caso di impianti wireless, la garanzia copre i difetti di costruzione dei singoli componenti, ma non la connessione fra essi. Di conseguenza è esclusa ogni qualsivoglia responsabilità a carico di DEK ITALIA, in caso di sistemi non funzionanti a causa di mancata connessione fra i dispositivi.
8. **RESI** Non si accettano resi commerciali di alcuna natura. Eventuali resi, limitati ai materiali gestiti a magazzino dovranno essere sempre preventivamente autorizzati da DEK ITALIA, franco suo deposito. A tutti i resi verrà applicata una penale del 20% come spese di stoccaggio e magazzinaggio. Non verranno accettati materiali che, in seguito a controlli, risultano con imballo danneggiato o senza imballo ovvero prodotti che possano, per particolari lavorazioni, risultare inutilizzabili per la rivendita.
9. **TRASPORTO** Sarà cura del Cliente verificare al momento della consegna e alla presenza del trasportatore l'integrità della spedizione. Qualsiasi mancanza o danneggiamento dovrà essere tempestivamente segnalata a DEK ITALIA, e dovrà necessariamente firmare il documento di trasporto con riserva di controllo, specificando per iscritto il danno visibile sui colli. Eventuali riserve generiche di controllo non hanno alcun valore legale. In caso di danno evidente da trasporto la merce dovrà essere rifiutata. In caso di accettazione della merce, anche con riserva di controllo, in caso di danni, non verrà in alcun modo effettuata sostituzione della merce. La merce viaggia in ogni caso a rischio e pericolo del cliente, anche in caso di addebito delle spese di trasporto.
10. **SERVIZI ASSOCIATI** I sistemi di building automation Termogea vengono forniti con collegamento al Cloud Termogea. I dati raccolti sul Cloud sono conservati rispettando la normativa vigente in materia di Privacy e tutela dei dati. Inoltre, il cloud Termogea mette a disposizione servizi, alcuni dei quali sono a pagamento, altri gratuiti. Le condizioni di vendita dei servizi Cloud possono essere cambiate senza preavviso ad insindacabile giudizio della DEK ITALIA.
11. **FORO COMPETENTE** Per qualsiasi controversia il foro competente è esclusivamente quello di Roma.